

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Sklepu Internetowego www.herbavis.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem www.herbavis.pl.

1.2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest: Herbavis s.r.o.

z siedzibą: Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín, Republika Czeska

REGON: 29393990, NIP: CZ29393990

wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sygn. akt C 38596 (dalej zwana „Administratorem”).

1.3. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: info@herbavis.pl lub telefonicznie: +48 661 858 246.

1.4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. RODO).

2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Zakres danych
Realizacja zamówienia (zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży)	Art. 6 ust. 1 lit. b) – niezbędność do wykonania umowy	Imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon, dane firmy (opcjonalnie)

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Zakres danych
Obsługa płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b) – niezbędność do wykonania umowy	Dane dotyczące płatności, numer rachunku bankowego
Wypełnienie obowiązków prawnych (np. wystawienie faktury, księgowość)	Art. 6 ust. 1 lit. c) – obowiązek prawny	Dane rozliczeniowe, NIP
Obsługa reklamacji i zwrotów	Art. 6 ust. 1 lit. c) – obowiązek prawny	Imię, nazwisko, adres, numer konta do zwrotu
Kontakt z Klientem (formularz kontaktowy, e-mail)	Art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora	Imię, e-mail, treść wiadomości
Marketing bezpośredni (Newsletter)	Art. 6 ust. 1 lit. a) – zgoda Użytkownika	Adres e-mail
Zbieranie opinii o sklepie (np. Zaufane Opinie)	Art. 6 ust. 1 lit. a) – zgoda Użytkownika / Art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes	Adres e-mail, numer zamówienia

3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W celu prawidłowego funkcjonowania Sklepu, Administrator przekazuje dane osobowe (tylko w niezbędnym zakresie) następującym podmiotom współpracującym:

1. Dostawcy usług logistycznych (Kurierzy):

- InPost Sp. z o.o. (Paczkomaty, Kurier)
- Poczta Polska S.A. (Pocztex)
- Inne firmy kurierskie realizujące dostawę.

2. Operatorzy płatności:

- Podmioty obsługujące płatności elektroniczne, BLIK, karty płatnicze (np. PayU, Przelewy24, Tpay, imoje, operatorzy Google Pay/Apple Pay) – w zależności od wyboru Klienta.
- Banki prowadzące rachunki Administratora.

3. Dostawcy usług IT i księgowość:

- Firma hostingowa obsługująca serwer sklepu.
- Zewnętrzne biuro rachunkowe obsługujące księgowość Administratora.

4. Marketing i opinie (opcjonalnie):

- Serwisy zbierające opinie (np. Ceneo, Opineo) – tylko jeśli Klient wyraził na to zgodę.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

4.1. Dane przetwarzane w celu realizacji zamówienia i wypełnienia obowiązków księgowych będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym wystawiono fakturę (zgodnie z przepisami podatkowymi).

4.2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. Newsletter) będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z RODO, każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – uzyskanie informacji o przetwarzaniu i kopii danych.
- **Prawo do sprostowania danych** – poprawienie danych nieprawidłowych lub niekompletnych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w przypadkach określonych przez RODO.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania.**
- **Prawo do przenoszenia danych.**
- **Prawo do sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt na adres: info@herbavis.pl.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - UODO), jeśli uważa, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

6. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

6.1. Sklep Internetowy używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.

6.2. Sklep stosuje dwa rodzaje plików cookies:

- * Sesyjne – tymczasowe, przechowywane do momentu wylogowania lub zamknięcia przeglądarki.
- * Stałe – przechowywane przez czas określony w parametrach plików cookies lub do ich usunięcia przez Użytkownika.

6.3. Cele wykorzystania cookies:

- * Niezbędne: Umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających logowania, utrzymanie sesji Klienta (po zalogowaniu), zapamiętanie zawartości koszyka.
- * Analityczne: Umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu (np. Google Analytics), co pomaga ulepszać jego funkcjonowanie.
- * Marketingowe: Umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

6.4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej (np. zablokować je). Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Sklepu (np. problemy z logowaniem lub koszykiem).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

7.2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w przyszłości Polityki Prywatności – może to nastąpić m.in. z powodu zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych Osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów.

7.3. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.