

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO HERBAVIS.PL

Sklep internetowy działający pod adresem www.herbavis.pl

Sprzedawca:

Herbavis s.r.o.

z siedzibą: Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín, Republika Czeska

REGON: 29393990, NIP: CZ29393990

wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sygn. akt C 38596

Adres do zwrotów i reklamacji w Polsce:

Ul. Głęboka 64, 43-400 Cieszyn, Polska

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.herbavis.pl oraz zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

1.2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronach Sklepu Internetowego.

1.3. Definicje:

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu Internetowego.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

2. KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

2.1. Adres pocztowy głównej siedziby: Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín, Republika

Czeska

2.2. Adres do przesyłania zwrotów i reklamacji (Magazyn PL): Ul. Głęboka 64, 43-400 Cieszyn, Polska

2.3. Adres e-mail: info@herbavis.pl

2.4. Telefon: +48 661 858 246

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

3.1. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień, niezbędne są:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- włączona obsługa plików cookies.

4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

4.1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).

4.2. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych towarów po złożeniu przez Klienta zamówienia.

4.3. Informacja o cenie towaru w przypadku obniżki (promocji) zawiera informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

4.4. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży należy wejść na stronę internetową Sklepu, dokonać wyboru towaru, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.5. Wysłanie zamówienia przez Klienta następuje po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (lub równoznacznego). Stanowi to oświadczenie woli zawarcia z Herbavis s.r.o. Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą wpłynięcie zamówienia do Sprzedawcy (Potwierdzenie złożenia zamówienia). Z tą chwilą zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.

4.7. Sprzedaż produktów zawierających alkohol (ekstrakty ziołowe) jest dozwolona wyłącznie osobom powyżej 18 roku życia. Składając zamówienie na taki produkt, Klient oświadcza, że jest osobą pełnoletnią.

5. SPOSOBY PŁATNOŚCI I DOSTAWY

5.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności:

- **Płatność za pobraniem** przy odbiorze przesyłki.
- **Przelew bankowy** na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- **Płatności elektroniczne i kartą płatniczą** (tzw. "szybkie przelewy", Google Pay, Apple Pay, BLIK) obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności.

5.2. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- **InPost Kurier**
- **InPost Paczkomaty 24/7**
- **Pocztex Kurier**
- **Pocztex Automaty / Odbiór w punkcie**

5.3. Termin realizacji zamówienia wynosi standardowo od 1 do 5 dni roboczych, chyba że w opisie danego produktu lub w trakcie składania zamówienia podano inny termin.

6. BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (REKLAMACJE)

Niniejszy punkt dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

6.1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar zgodny z umową.

6.2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
- przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.

6.3. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

- nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju,
- występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać.

6.4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.

6.5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.

6.6. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Koszty naprawy lub wymiany (w tym koszty przesyłki) ponosi Sprzedawca.

6.7. Konsument może złożyć oświadczenie o **obniżeniu ceny** albo **odstąpieniu od umowy**, jeżeli:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową,
- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową,
- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową,
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt 6.4 (naprawa/wymiana).

6.8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem 2 lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia.

6.9. Reklamację można złożyć:

- pisemnie na adres: **Ul. Głęboka 64, 43-400 Cieszyn, Polska**
- w formie elektronicznej na adres e-mail: info@herbavis.pl

6.10. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

7.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 7.6.

7.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

7.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

7.4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

7.5. Zwrot towaru: Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.

Adres do zwrotu towaru:

Herbavis - Zwroty
Ul. Głęboka 64
43-400 Cieszyn
Polska

7.6. Koszty zwrotu: Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszt odesłania paczki).

7.7. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania.

7.8. **Wyjątki od prawa odstąpienia:** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest **towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (dotyczy to w szczególności suplementów diety, kosmetyków i ziół po otwarciu).
- w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

8.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.

9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny; ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawa o prawach konsumenta.

9.3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl/>.

9.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025.

Herbavis s.r.o.