

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

Sprzedawca:

Herbavis s.r.o.

z siedzibą: Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín, Republika Czeska

E-mail: info@herbavis.pl

Tel: +48 661 858 246

1. Dane Klienta (Reklamującego)

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon:	
E-mail:	
Numer rachunku bankowego: (do ewentualnego zwrotu pieniędzy)	

2. Informacje o reklamowanym towarze

Data zakupu / otrzymania towaru:	
Numer zamówienia / faktury:	

Nazwa towaru / Kod:	
Ilość reklamowanego towaru:	
Nazwa towaru / Kod:	
Ilość reklamowanego towaru:	
Nazwa towaru / Kod:	
Ilość reklamowanego towaru:	

3. Opis niezgodności towaru z umową (Wada)

Dokładny opis wady / przyczyna reklamacji:

(Prosimy opisać, na czym polega wada, kiedy i w jakich okolicznościach została stwierdzona)

.....

.....

.....

.....

.....

4. Żądanie reklamacyjne

Zgodnie z przepisami, w pierwszej kolejności Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru. Obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy (odstąpienie) są możliwe w dalszej kolejności, np. gdy naprawa/wymiana jest niemożliwa lub zbyt kosztowna.

Proszę zaznaczyć preferowany sposób rozwiązania reklamacji:

- ☐ **Wymiana towaru na nowy** (wolny od wad)
- ☐ **Naprawa towaru** (jeśli jest możliwa dla danego typu towaru)
- ☐ **Obniżenie ceny** (częściowy zwrot pieniędzy na konto)
- ☐ **Odstąpienie od umowy** (całkowity zwrot pieniędzy – tylko przy istotnej niezgodności)

Instrukcja wysyłki:

Prosimy o bezpieczne zapakowanie towaru i odesłanie go wraz z niniejszym formularzem na adres naszego polskiego magazynu:

ADRES DO WYSYŁKI REKLAMACJI:

Herbavis - Reklamacje

Ul. Głęboka 64

43-400 Cieszyn

Polska

Miejscowość Data

.....

Podpis reklamującego